



## TERMO ADITIVO

## CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

## QUADRO RESUMO

<b>DIRETORIA</b>	<b>INOVAÇÃO</b>	<b>Área Responsável</b>	<b>Escala</b>
<b>Nº CLM ADITIVO</b>	<b>PRONEW-862-2023</b>	<b>CLM Contrato Mãe</b>	<b>MA1167-18</b>
<b>Data do Contrato Principal</b>	<b>10/07/2018</b>	<b>ADITIVO Nº</b>	<b>QUINTO ADITIVO</b>
<b>OBJETO</b>	<b>Licença de uso do Software “Escala”, com prestação de serviços de suporte técnico remoto, por e-mail ou telefone.</b>		

<b>CONTRATANTE:</b>	<b>ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE</b>
<b>CNPJ:</b>	<b>03.276.524/0001-06</b>
<b>ENDEREÇO:</b>	<b>R EDUARDO SANTOS PEREIRA, 88 - CENTRO - CAMPO GRANDE/MS - CEP: 79002-250</b>

<b>Vigência Renovada</b>	<b>SIM, pelo prazo das Licenças</b>	<b>Prazo Licença</b>	<b>De Set/23 a Ago/24</b>
<b>Quantidade de Licenças</b>	<b>Pacote de até 800 licenças</b>	<b>Módulo</b>	<b>Plantões</b>
<b>Proposta Comercial</b>	<b>Datada de 27/02/2023</b>	<b>Valor Mensal Pacote</b>	<b>R\$ 3.031,07 (Três Mil e Trinta e Um Reais e Sete Centavos)</b>
<b>Faturamento</b>	<b>Licença Mensal Pré-Paga</b>	<b>Forma de Cobrança</b>	<b>Boleto</b>
<b>Vencimento</b>	<b>10 dias após a emissão da NF.</b>		





## TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

Pelo presente instrumento particular, a **CONTRATANTE** acima indicada e a **SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, sociedade civil de caráter beneficente, social e científico, sem fins lucrativos, com sede na Av. Albert Einstein, 627/701, Morumbi – São Paulo/SP, CEP 05652-000, inscrita no CNPJ sob nº 60.765.823/0001-30, doravante denominada **CONTRATADA** (estas, quando, em conjunto, simplesmente designadas como “**PARTES**”), firmam, em comum acordo, e se obrigam a cumprir e executar, conforme aqui disposto, **TERMO ADITIVO** ao **CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE** descrito no **QUADRO RESUMO**, o qual será regido pela legislação, resoluções e demais normas aplicáveis, e conforme as condições estabelecidas abaixo:

1. Pelo presente instrumento as Partes concordam em prorrogar a vigência contratual, pelo prazo definido no **QUADRO RESUMO** que integra este aditamento, permanecendo vigentes as condições de renovação, denúncia e rescisão já definidas no Contrato.
2. Ainda, as Partes concordam em estabelecer, para as licenças contratadas, e pelo período de renovação ajustado, as condições comerciais definidas no **QUADRO RESUMO**.
3. A **CONTRATANTE** ratifica sua concordância com o conteúdo da Proposta Comercial que integra o presente Contrato, sem prejuízo do aceite eletrônico que, por ela, porventura, já tenha sido emitido, a qual passa a integrar a contratação ora aditada, para todos os fins de direito.

**Assinatura Eletrônica:** E, para que produza os devidos efeitos legais e de direito, as Partes, ratificam as condições contratuais não expressamente alteradas em aditivo, e, juntamente com as Testemunhas, e, se o caso, seus assessores legais, firmam, de comum acordo, o presente **Aditamento**, incluindo os anexos e documentos supraindicados, com uso de assinatura eletrônica, por meio da plataforma **DocuSign**, declarando, desde já, (i) admitir e concordar, para todos os fins e efeitos de direito, com a assinatura eletrônica, ainda que, conforme autoriza o § 2º, da MP nº 2.200-2/2001, não sejam usados certificados emitidos pela ICP-Brasil; e (ii) reconhecer a autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade deste instrumento, uma vez que ele esteja completamente assinado eletronicamente, na forma aqui prevista.

São Paulo, 27 de Fevereiro de 2023.

<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Rodrigo Bornhausen Demarch</i></p> <p>AD3FF8D8944C460...</p>	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Rozéria Leoni Cruz</i></p> <p>5F5CD9774969445...</p>
<p><b>SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA</b> <b>HOSPITAL ALBERT EINSTEIN</b></p>	

<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Allir Terra Lima</i></p> <p>C1F966940CD44CE...</p>
<p><b>CONTRATANTE</b></p>

### Testemunhas:

1) 

<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Vinicius Rodrigues Lima</i></p> <p>AC87318E7B52435...</p>
---

**Vinicius Rodrigues Lima**

**CPF:368.738.228-17**

2) 

<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Getúlio de Albuquerque de Moura</i></p> <p>297253F5E8924AF...</p>
---

**Nome:** Getúlio de Albuquerque de Moura

**CPF:** 01336252146

DocuSigned by:

*João Nelson Lyrio*

12A26C542C2D405...

DocuSigned by:

*Renata Aparecida da Fonseca Ornelas Forqueres*

20AA07B28B064E6...





ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

ANEXO PROPOSTA COMERCIAL



Associação Beneficente de Campo Grande

# Proposta Comercial

A/C: Patrício Cardoso Feliz  
Data da Proposta:  
27/02/2023

Página 3





ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

## escala

O Escala é uma solução de workforce management que possibilita a gestão de escalas e espaços de trabalho.



Nascemos no Laboratório de Inovação do Hospital Israelita Albert Einstein com o intuito de trazer transparência às gestões e agilidade na elaboração de escalas.





ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

## Quem já utiliza o Escala

+ 250 clientes





Nosso propósito é cuidar para que colaboradores tenham uma escala de trabalho justa, transparente e inovadora.



Se você reconheceu a imagem ao lado, pode já ter vivenciado problemas na gestão de escalas como:

- Tempo excessivo gasto na gestão de planilhas e modelos não automatizados de gestão;
- Dados descentralizados e desatualizados com uso de mais de uma ferramenta.
- Dificuldade na visualização simultânea de múltiplas escalas.
- WhatsApp para resolver trocas e folgas sem gerar registros.

Tudo isso gera custos em horas trabalhadas e, em alguns casos, até mesmo passivos trabalhistas para a empresa.

**Beatriz**  
Pessoal, chegou aquela hora do mês de dar aquela força para quem só traz alegria! Preciso trocar sextas diurno 7, 21 e 28. Preferência pela sexta noite, sábado noite ou sábado dia. 18:49

**Yzadora**  
Qual sábado? 18:54

**Ricardo**  
Eu não posso Bea. Desculpe. 18:58

**Gustavo**  
Você poderia trocar por sábado a noite? 18:48

**Gustavo**  
25 - esse agora. 18:47







**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

## Nossas soluções

### Escala de turnos flexíveis e de plantonistas

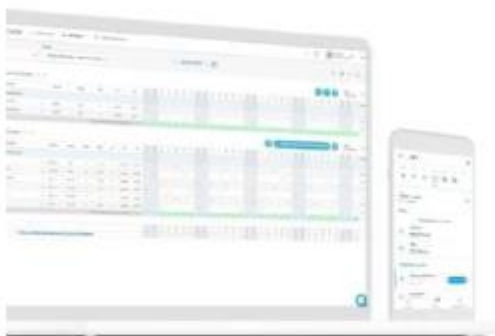
O Escala Plantões é uma plataforma completa para planejamento e gestão de escalas de turnos flexíveis e plantões para profissionais liberais.

- Escala na palma da mão.
- Acesse relatórios automatizados.
- Substitua profissionais e aprove trocas direto pelo celular.
- E muito mais.

**escala**  
PLANTÕES



**escala**  
JORNADAS



### Escala de jornadas de trabalho CLT

O Escala Jornadas é uma plataforma completa para planejamento e gestão de jornadas de trabalho da CLT (12x36, 6x1, 5x2, 4x2 etc).

- Assistente de geração de escalas.
- Mantenha-se alinhado às leis trabalhistas.
- Resolva conflitos de preferência de forma justa.
- Controle de banco de horas simplificado.
- E muito mais.

Pg 5 de 14





**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



## O que podemos resolver em sua empresa

Tempo de gestão usado com mais qualidade e eficiência		Centralização dos dados de múltiplas escalas
	Comunicação em tempo real com a equipe	
Dimensionamento inteligente da força de trabalho		Redução de absenteísmo e turnover no trabalho
	Integração e conexão entre as ferramentas do RH	
Resolução dos erros nos dados para pagamento		Redução de passivos trabalhistas







## O Escala gera valor para todos

### GESTORES DE ESCALA

Os gestores passam a ter facilidade ao planejar, publicar e gerenciar as escalas com uma interface rica e atualizada em tempo real.

### GESTORES DE RH

O RH passa a ter uma ferramenta alinhada às regras de compliance da empresa e à legislação trabalhista, reduzindo o risco de passivos na operação.

### GESTORES DE TI

Através de nossas APIs ou conectores personalizados, a plataforma pode ser integrada a outros sistemas, centralizando os dados e mantendo-os sincronizados.

### ALTA GESTÃO

Com diversos dashboards gerenciais, é possível analisar o desempenho das pessoas, otimizar o dimensionamento da força de trabalho e controlar KPIs financeiros.

### PROFISSIONAIS DA PONTA

A equipe passa a ter acesso à escala de onde estiver com os apps mobile, facilitando a comunicação e reduzindo o risco de escalas desatualizadas e absenteísmo.

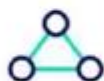
### TODA A EMPRESA

A empresa passa a vivenciar a transformação digital também na gestão de escalas, modernizando processos.





## Como trabalharemos com a sua empresa



### Plataforma SaaS na nuvem Amazon WS

Acesso 24x7 à plataforma (web/mobile) para organizadores de escala, executivos e o corpo de funcionários da empresa.



### Onboarding Guiado na implementação

Todo o processo de implementação é guiado pelo time de onboarding auxiliando na configuração inicial da plataforma e melhores práticas.



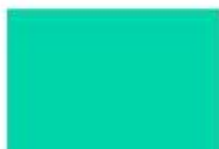
### Customer Success durante toda a jornada

Sua empresa contará com o time de Customer Success para a resolução de dúvidas, bugs e treinamentos de reciclagem ao longo de todo o uso.



### Segurança e conectividade via API

O Escala é preparado para conectividade entre sistemas (APIs ou conectores), criptografia de dados e já está adequado à LGPD.





**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

## Cronograma sugerido de implementação



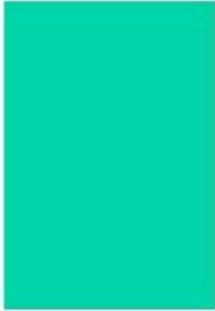
ETAPA	DESCRIÇÃO DA ETAPA	AÇÕES DO TIME ESCALA	PRAZO*
1. Reunião de Kick-off	Após o "De acordo" do cliente com o contrato, ocorre uma reunião inicial envolvendo pontos focais do cliente e da Escala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição da equipe de Customer Success responsável pelo atendimento</li> <li>Criação do cronograma de implementação do projeto</li> </ul>	1 semana
2. Criação do ambiente da empresa na plataforma	Para a ambientação o ponto focal deve nos enviar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Relação de usuários a serem cadastrados nos sistemas</li> <li>Modelos das escalas atuais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importação dos usuários e modelos de escala de trabalho para o sistema</li> <li>Criação de ambiente para o cliente no sistema Escala</li> </ul>	
3. Treinamento do sistema	Cliente seleciona os usuários para serem treinados na administração do sistema e informa a agenda disponível para o treinamento (duração: 1-2 horas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agendamento da reunião com os usuários</li> <li>Após o treinamento, time envia todo o material de suporte e comunicação para instrução de uso de gestores e equipe</li> </ul>	
4. Plantão de Dúvidas	Cliente segue com um canal aberto para as eventuais dúvidas que surgem após o treinamento. Estaremos de sobreaviso, afinal o início do uso é uma fase fundamental para o sucesso da operação	Time Escala se mantém em plantão ativo e receptivo através dos nossos canais de suporte, auxiliando o cliente em qualquer dúvida do início da operação	2 semanas
5. Go Live	Depois das quatro etapas de implementação é iniciado o uso regular do sistema	Time Escala notifica ao cliente a finalização da implementação da plataforma	1-2 dias úteis

\*O Escala se compromete a propor uma programação de trabalho que se encaixe dentro do período estabelecido, mas que dependerá da disponibilidade de pessoas, tempo e outras ferramentas pelo cliente (acessos, informações, documentos etc.) para interagir durante o projeto. É, portanto, requisito necessário a disponibilidade de representantes do cliente para que todo o processo de implantação ocorra no tempo certo. As estimativas acima não contemplam eventuais integrações com outros sistemas do cliente; se necessárias, estas implicarão em um cronograma mais longo de implantação.





**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



## Valores

Nossa precificação é transparente e se adequa ao tamanho do seu negócio.

Basta selecionar a quantidade de usuários, os módulos necessários e o formato de integração. Sem letras miúdas!

DESCRIÇÃO	PACOTE DE LICENÇAS	VALOR MENSAL
Escala Pleno	Até 800	R\$ 3.031,07
<b>VALOR TOTAL MENSAL</b>		<b>R\$ 3.031,07</b>

Pg 10 de 14





## Condições gerais sobre integração

### Integração do Escala com outros sistemas

As informações abaixo aplicam-se a propostas que incluam a integração do produto Escala com algum sistema do cliente. *Em caso de proposta sem integração, favor desconsiderá-las.*

- Nesta proposta, estão previstas 20 horas de suporte técnico sobre a API Escala disponibilizada para integrações, sem compromisso com quaisquer outras atividades fora deste escopo.
- O time técnico do Escala também disponibilizará toda documentação e orientação necessária ao cliente.
- O investimento financeiro apresentado **nesta proposta não contempla atividades de desenvolvimento para o sistema** a ser integrado nem de outros sistemas eventualmente utilizados pelo cliente.
- Caberá à área de sistemas do cliente desenvolver e manter o conector do seu sistema para integração com a API do sistema Escala, bem como demandar dos sistemas parceiros a existência de uma API própria para o processo.
- O Escala não se responsabiliza por eventuais atrasos no cronograma de integração decorrentes de pendências técnicas do cliente ou de terceiros, que deverão ser apontadas no início do processo.
- Os valores acima serão cobrados do cliente conforme os termos e condições desta proposta, independentemente de tais pendências e da duração do processo de integração.





**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

## Condições gerais da proposta

### Atendimento

O Escala disponibiliza suporte através de atendimento remoto a seus clientes. O modelo padrão de atendimento é de segunda a sexta-feira, em horário comercial (09h às 18h), pelos seguintes canais:

Email: [atendimento@escala-app.com](mailto:atendimento@escala-app.com)

Chat: através de cada página de produto

### Validade da proposta

Os termos e preços da presente proposta são válidos por até 15 dias corridos. Expirado este período, os termos deste documento ficarão sujeitos à revisão.

### Faturamento e pagamento

Após a aprovação comercial desta proposta, será enviada ao cliente a minuta de contrato para análise e aceite. Uma vez formalizado por e-mail o aceite da minuta, o primeiro faturamento será feito via boleto pré-pago com vencimento a definir. O valor (mensal ou anual) será referente ao total de licenças contratadas no pacote.

### Vigência do contrato

O contrato terá vigência de 12 (doze) meses a partir da data da reunião de kickoff (descrita na pág. 9) ou da data de conclusão da etapa de assinaturas - o que ocorrer antes. O documento será automaticamente prorrogado por iguais períodos de forma contínua e sucessiva salvo rescisão ou revisões contratuais, a serem discutidas e implementadas de forma prévia à data de expiração do período original ou da última renovação.

### Impostos e taxas

Os valores devidos pela contraprestação de serviços, expressos em reais, já incluem todos os impostos, taxas, direitos e outros encargos federais, estaduais e municipais.

Pg 12 de 14







## Próximos passos

### 1 Aceite da proposta

Aceite a proposta online clicando em "Assinar".

### 2 Faturamento

O Escala é uma solução pré-paga. Portanto, o início do faturamento dar-se-á imediatamente após a aprovação desta proposta.

Envie-nos os dados para faturamento e confecção do contrato:

- Cartão CNPJ, Estatuto Social com a última Ata ou Contrato Social com a última alteração.
- Nosso contrato é digital e para a assinatura precisamos:
  - Nome do representante legal | telefone celular | e-mail para envio.
  - Nome completo de uma testemunha | telefone celular | e-mail para envio.
  - Nome do validador jurídico (caso tenha) | telefone celular | e-mail para envio.

### 3 Assinatura do contrato

Assine o contrato digital de prestação de serviços.

- A minuta contratual seguirá para assinatura no prazo de 10 (dez) dias úteis após a aprovação da proposta.
  - Caso não haja acordo mútuo sobre a minuta inicial, uma versão consensual do documento deverá ser negociada pelas partes antes de se avançar à próxima etapa.
- Uma vez formalizado o consenso sobre a minuta final, o time de Customer Success do Escala iniciará o processo de implantação, em paralelo à assinatura do contrato pelas partes.
- O contrato deverá ser impreterivelmente assinado por ambas as partes em até 30 (trinta) dias após a aprovação formal da minuta, caso contrário a implantação será interrompida pelo Escala e retomada somente após a conclusão das assinaturas.

### 4 Liberação

Somente após a assinatura do contrato pelas partes, a equipe de Customer Success concluirá o processo de implementação do Escala em sua empresa.



ALBERT EINSTEIN  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



escala

[www.escala.app](http://www.escala.app)

Gustavo Anselmo  
gustavo.anselmo@escala.com.br

Pg 14 de 14



**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: EE859C3384A64B71A1D8B3CD6241C58E  
 Assunto: DocuSign: MA1167-18 PRONEW-862--2023 - 5o Aditivo Assoc. Campo Grande  
 NOME PARTE CONTRÁRIA: Assoc. Campo Grande  
 DIRETORIA: INOVAÇÃO  
 TIPO DE DOCUMENTO: RECEITA  
 Envelope fonte:  
 Documentar páginas: 16  
 Assinar páginas: 7  
 Assinatura guiada: Ativado  
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:  
 Isabelly Gonçalves Souza  
 AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627  
 Sao Paulo, SP 05652-000  
 Isabelly.Goncalves@einstein.br  
 Endereço IP: 189.108.75.164

**Rastreamento de registros**

Status: Original  
 04/10/2023 16:42:36

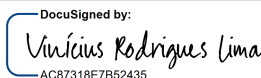
Portador: Isabelly Gonçalves Souza  
 Isabelly.Goncalves@einstein.br

Local: DocuSign

**Eventos do signatário**

Vinicius Rodrigues Lima  
 vini@escala-app.com  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma), Autenticação

**Assinatura**

DocuSigned by:  
  
 AC87318E7B52435...

**Registro de hora e data**

Enviado: 06/10/2023 09:44:57  
 Visualizado: 06/10/2023 13:16:41  
 Assinado: 06/10/2023 13:16:48

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 138.117.224.149

**Detalhes de autenticação**

Autenticação SMS:  
 Transação: 6a998c8b-6b6f-43c4-a7ec-f727177dad78  
 Resultado: aprovado  
 ID do fornecedor: TeleSign  
 Tipo: SMSAuth  
 Realizado: 06/10/2023 13:16:22  
 Telefone: +55 11 97117-1353

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 06/10/2023 13:16:41  
 ID: 7b5187af-2e38-44ca-b2b8-e3a1eab5842a

João Nelson Lyrio  
 marlons.santos@santacasacg.org.br  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:  
  
 12A28C542C2D405...

Enviado: 06/10/2023 13:16:50  
 Reenviado: 10/10/2023 09:21:42  
 Reenviado: 10/10/2023 09:21:51  
 Reenviado: 18/10/2023 13:46:17  
 Reenviado: 09/11/2023 08:25:20  
 Reenviado: 09/11/2023 08:26:00  
 Visualizado: 09/11/2023 10:59:33  
 Assinado: 09/11/2023 11:00:21

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 201.88.3.236

**Detalhes de autenticação**

Autenticação SMS:  
 Transação: 8d18dc3f-1153-402e-8310-6244aff525da  
 Resultado: aprovado  
 ID do fornecedor: TeleSign  
 Tipo: SMSAuth  
 Realizado: 09/11/2023 10:59:10  
 Telefone: +55 67 98472-5263

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 09/11/2023 10:59:33  
 ID: bc2ac0d5-cd74-4db1-ad05-833a155a439e

## Eventos do signatário

Alir Terra Lima  
presidencia@santacasacg.org.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

## Assinatura

DocuSigned by:  
*Alir Terra Lima*  
C1F966940CD44CE...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 201.88.3.236

## Registro de hora e data

Enviado: 09/11/2023 11:00:24  
Visualizado: 14/11/2023 15:33:29  
Assinado: 14/11/2023 15:34:05

### Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:  
Transação: 259b1f2c-ddb4-453c-9314-b1c824196b51  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 14/11/2023 15:32:37  
Telefone: +55 67 98137-9041

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 14/11/2023 15:33:29  
ID: eed30380-1c09-44f8-866c-746f51022812

Getúlio de Albuquerque de moura  
getulio.moura@santacasacg.org.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:  
*Getúlio de Albuquerque de moura*  
297253F5E8924AF...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 201.88.3.236

Enviado: 14/11/2023 15:34:08  
Visualizado: 21/12/2023 10:06:35  
Assinado: 21/12/2023 10:08:01

### Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:  
Transação: 2d4e0382-3e39-4c3b-877a-3e9d09b62e39  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 21/12/2023 10:05:36  
Telefone: +55 67 99269-7005

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/12/2023 10:06:35  
ID: 7c16cd90-a8ba-4b91-bd44-dab664142d2b

Renata Aparecida da Fonseca Ornelas Forganes  
renata.forganes@einstein.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:  
*Renata Aparecida da Fonseca Ornelas Forganes*  
20AA07B28B064E6...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 21/12/2023 10:08:03  
Visualizado: 21/12/2023 12:17:31  
Assinado: 21/12/2023 12:17:37

### Detalhes de autenticação

Autenticação SMS:  
Transação: 33ec97e0-1eb8-4da7-bb0c-8c479b962c33  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 21/12/2023 12:17:12  
Telefone: +55 11 95420-4000

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Rodrigo Bornhausen Demarch  
rodrigo.demarch@einstein.br  
Chief Innovation Officer  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:  
*Rodrigo Bornhausen Demarch*  
AD3FF8D8944C460...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 189.110.211.228  
Assinado com o uso do celular

Enviado: 21/12/2023 12:17:39  
Visualizado: 21/12/2023 17:22:26  
Assinado: 21/12/2023 17:22:34

### Detalhes de autenticação

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
-----------------------	------------	-------------------------

**Autenticação SMS:**

Transação: 39d78b4f-b19f-45d1-9aef-27999bd9c5d8  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 21/12/2023 17:22:12  
Telefone: +55 11 99128-9006

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

Rogéria Leoni Cruz

rogeria.magalhaes@einstein.br

Diretora Jurídica

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

DocuSigned by:

Rogéria Leoni Cruz  
5F5CD9774969445...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.108.75.164

Enviado: 21/12/2023 17:22:37

Visualizado: 21/12/2023 17:58:51

Assinado: 21/12/2023 17:58:57

**Detalhes de autenticação**

**Autenticação SMS:**

Transação: 63c4a714-1ad0-49c5-9537-e29f9f308d0b  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 21/12/2023 17:58:28  
Telefone: +55 11 99633-9861

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 21/12/2023 17:58:51

ID: 50b3a2bd-2025-47cd-8046-8f38a42ead14

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
----------------------------------	------------	-------------------------

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
------------------------------	--------	-------------------------

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
-----------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
-----------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
---------------------------------	--------	-------------------------

Katria Rocha

esla003@einstein.br

SOCIEDADE BENEF ISRAELITABRAS HOSPITAL

ALBERT EINSTEIN

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Autenticação

**Visualizado**

Usando endereço IP: 186.211.80.221

Enviado: 04/10/2023 17:44:33

Visualizado: 06/10/2023 09:44:55

**Detalhes de autenticação**

**Autenticação SMS:**

Transação: 53cc6450-48d2-4636-8ca9-d8fc023b66d6  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 06/10/2023 09:44:37  
Telefone: +55 11 99592-2694

**Autenticação SMS:**

Transação: 516987fd-81fa-412b-800a-523eaa2704a4  
Resultado: aprovado  
ID do fornecedor: TeleSign  
Tipo: SMSAuth  
Realizado: 21/12/2023 18:05:46  
Telefone: +55 11 99592-2694

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

<b>Eventos de cópia</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
-------------------------	---------------	--------------------------------

<b>Eventos com testemunhas</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
--------------------------------	-------------------	--------------------------------

<b>Eventos do tabelião</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
----------------------------	-------------------	--------------------------------

<b>Eventos de resumo do envelope</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
--------------------------------------	---------------	-----------------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	04/10/2023 17:44:33
Envelope atualizado	Segurança verificada	10/10/2023 09:21:40
Envelope atualizado	Segurança verificada	18/10/2023 13:46:17
Envelope atualizado	Segurança verificada	09/11/2023 08:25:19
Entrega certificada	Segurança verificada	21/12/2023 17:58:51
Assinatura concluída	Segurança verificada	21/12/2023 17:58:57
Concluído	Segurança verificada	21/12/2023 17:58:57

<b>Eventos de pagamento</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
-----------------------------	---------------	-----------------------------

<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>
---



## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

**How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br)

**To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

**To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

**To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [patricia.lugatto@einstein.br](mailto:patricia.lugatto@einstein.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - Docusign Europe Region.