



**1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE
CELEBRADO EM 10/07/2018**

Pelo presente instrumento, de um lado; **SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, sociedade civil de caráter beneficente, social e científico, sem fins lucrativos, com sede na Av. Albert Einstein, 627/701, Morumbi – São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 60.765.823/0001-30, neste ato representado por seus procuradores abaixo assinados, nos termos da procuração pública lavrada em 12 de Dezembro de 2018, pelo 14º Tabelião de Notas da Comarca de São Paulo – SP, acostada no livro 5.307, página 197, aqui denominada simplesmente **SBIBHAE**; e de outro lado;

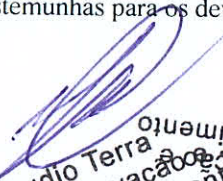
ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE, associação privada, com sede na Rua Eduardo Santos Pereira, nº 88, Centro, CEP: 79.002-250, na Cidade de Campo Grande/MS, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 03.276.524/0001-06, representada legalmente na forma prevista em seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**, e de outro lado,


Resolvem de comum acordo, aditar o Contrato de Licença de Uso de Software, firmado em 10 de Julho de 2018 (“Contrato”), na forma abaixo pactuada:

1. Ajustam as Partes, a alteração dos valores descritos no Anexo I – Proposta Comercial, e, em consequência a substituição do referido anexo, que passa a vigorar na forma do presente aditamento.
2. As partes ratificam o Contrato de Licença de Uso de Software, firmado em 10 de Julho de 2018 (“Contrato”), o qual continua a vigorar normalmente, em todos os seus direitos e obrigações, que não tenham sido aqui expressamente alterados, tornando o presente 1º Aditamento parte integrante do referido Contrato.

E, por estarem de comum acordo, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas para os devidos efeitos jurídicos.

São Paulo, 06 de Junho de 2019.


Claudio Terra
Diretor de Inovação e Gestão do Conhecimento
Gestão do Conhecimento


Dr. Eliezer Sily
Diretor Superintendente
Medicina Diagnóstica

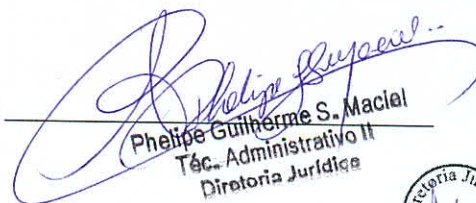
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN



ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

TESTEMUNHAS:

1) 

Paula Jereissati
CPF: 889.669.253-91
Gerente de Parcerias e Operações

2) 
Felipe Guilherme S. Maciel
Téc. Administrativo II
Diretoria Jurídica


Jéssica da Silva Rodrigues
OAB/SP 345.790
Diretoria Jurídica





ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

PROPOSTA COMERCIAL – PLATAFORMA ESCALA

PROPOSTA COMERCIAL



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

À ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA
Contato: Josiani Alessandra Buttignol
E-mail: josiani.buttignol@santacasa.org.br
Número da Proposta: 20190523.349.82-3
RENOVAÇÃO





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



São Paulo, 23 de maio de 2019.

Índice - Proposta Comercial ESCALA

Quem somos	2
Escala de Plantões	2
Escala de Jornadas	2
Objetivo da Proposta	2
Uso do Produto e Clientes	3
Alguns dos Nossos Clientes	4
Valores do Produto	4
Especificações desta Proposta Comercial	5
Serviços contemplados	5
Validade desta Proposta	5
Faturamento	5
Acelte da Proposta	6
Crterios de saída (rescisão)	6
Contato	7
Assinatura da Proposta	7

1





1. Quem somos

O Escala é uma solução online para planejamento e gerenciamento de escalas de trabalho, jornadas CLT (12x36, 6x1, 5x2) e plantões. O produto possui dois módulos, onde um é o Escala Jornadas e o outro Escala Plantões, cada um desenvolvido para atender demandas distintas. Entre as diversas funcionalidades, destacamos algumas que são diferentes em cada módulo.

1.1. Escala de Plantões

- Escala os turnos de trabalho dos profissionais
- Cria escalas flexíveis com regras personalizadas
- Oferece visão semanal por equipe
- Utilizado por médicos, clínicas, home cares, cooperativa de saúde e mais

1.2. Escala de Jornadas

- Escala as folgas dos profissionais
- Cria escalas baseadas em Jornadas de Trabalho (12x36, 6x1, 5x2)
- Oferece visão mensal por profissionais
- Utilizado em enfermagem, laboratórios, transporte, vigilância, limpeza e mais

2. Objetivo da Proposta

Esta proposta visa renovar a contratação do serviço ESCALA que tem como objetivo auxiliar a **ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA** a acabar com a dificuldade em organização e gerenciamento de escalas que usualmente é feito através de tabelas no excel, sem controle de métricas e projeções; e com comunicação de alterações de escala através de ligações e/ou mensagens de texto (whatsapp).

Com a plataforma ESCALA, o planejamento passa a ser feito de forma singular, com a possibilidade de recorrências semanais, diárias e jornadas configuráveis. O produto oferece categorização de plantonistas, plantões e equipes; escalas de sobreaviso, ausências programadas e resolução de conflitos de folga.

Nossa ferramenta visa auxiliar no planejamento da escala, assim, verificando o tempo máximo de turnos, verificando o descanso entre jornadas, fazendo o Checkin e Checkout verificado por geolocalização, realizando estatísticas institucionais e estatísticas da equipe para o gestor, checando a produtividade, pendências e saldos de hora. Além de fazer anúncio de vagas pelo gestor, doação e trocas entre plantonistas, negociações mediadas pela gestão, cobertura de ausências e dando suporte aos ajustes, como conflitos com agenda pessoal, conflito de horários entre escalas, escala baseada na escolha de folgas e na jornada e saldo de horas em tempo real.

Maiores informações, acesse nosso site: <https://escala.app/>.



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



3. Uso do Produto e Clientes

+3 milhões
PLANTÕES
GERENCIADOS

+120 mil
TROCAS DE PLANTÕES

+25 mil
PROFISSIONAIS
CADASTRADOS

Estamos em mais de 100 clientes no Brasil:

- Hospitais públicos e privados
- Hospitais pequenos, médios e grandes
- Cooperativas e Associações de serviços médicos
- Clínicas (Clínicas de Estética e etc), Laboratórios, HomeCare e Ambulâncias
- UTIs, PAs e AMAS
- Empresa de limpeza hospitalar
- Indústria Farmacêutica
- Faculdades de medicina

Experiências de quem já usa o Escala:

- Dr. Rodrigo Deliberato
Excelente ferramenta!! Cobre de ponta a ponta os desafios de uma escala médica.
(...) Eu recomendo!
- Dr. Leandro Jorge
Facilitou muito a minha vida! Aplicativo excelente! Antes fazia tudo no papel.
- Dr. Roberto Rabello
Extremamente fácil e objetivo. Facilitou trocas e visualização dos plantões. Estou muito satisfeito!

Satisfação comprovada em estudo científico.

96% Não pretendem voltar ao método anterior para organizar a escala.

94% Estavam muito satisfeitos com a interface do aplicativo mobile.





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



4. Alguns dos Nossos Clientes



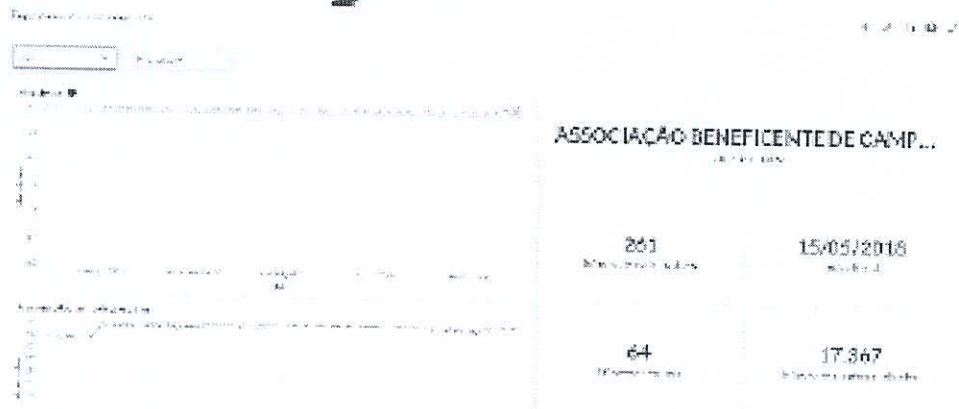
Como já são clientes do ESCALA teremos o maior prazer em oferecer condições especiais para a renovação do contrato e honraremos os clientes que incluíram conosco.

Vocês foram e são fundamentais para o sucesso que hoje alcançamos e para tudo que ainda planejamos alcançar.

No ano passado (em abril) vocês negociaram a contratação da ferramenta aproveitando uma oportunidade de desconto do módulo plantão. Fecharam a anuidade da ferramenta no valor de R\$ 12.000,00.

Seguem os dados da sua "company" em nosso sistema:





A ferramenta é oferecida como serviço, e este serviço evoluiu bastante. Lançamos um novo módulo (Jornadas), que se fizer sentido para a sua operação, teremos o maior prazer em demonstrá-lo - com condições também especiais para quem já é cliente.

Segue o link de um vídeo curto, caso queiram saber mais sobre a mesma:
Módulo Jornada - <https://www.youtube.com/watch?v=IIP1bJy8kuE>, Caso tenha interesse, basta nos procurar.

A seguir os valores da ferramenta hoje no mercado e as possibilidades de negociações para nossos clientes de renovação de contrato.

5. Valores do Produto

Preços variam de acordo com o seu negócio. Em geral o valor por usuário é de R\$ 12,00 mensais, mas pode ser mais caro para pacotes muito pequenos (menos de 50 usuários) ou sofre desconto progressivo para pacotes maiores.

Escala - Módulo Plantação:

Valor Atual

Quantidade de usuários : até 300
Valor por usuário R\$ 12,00
Valor da mensalidade: R\$ 3.600,00 reais

Valor com desconto progressivo

Quantidade de usuários : até 300
Valor por usuário R\$ 10,40
Valor da mensalidade: R\$ 3.132,00 reais
13% de desconto progressivo aplicado para este pacote

Valor diferenciado para quem já é cliente:

5





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



Quantidade de usuários : até 300

Valor por usuário R\$ 9,40

Valor da mensalidade: R\$ 2.808,00 reais

22% de desconto progressivo aplicado para este pacote

*Fechamento até dia 31 de maio de 2019 com desconto - que é o caso desta renovação. Porém, o desconto divulgado no site é sobre o valor atual da ferramenta (R\$ 12,00/usuário, mensalidade de R\$ 3.600,00 reais), que cairia para uma mensalidade de R\$ 2160,00.

Apenas para os clientes que iniciaram conosco e conseguiram o desconto inicial do módulo plantão, aplicamos este desconto sob a mensalidade de renovação (que já tinha 22% de desconto).

Valor: 1.684,80 reais mensais

40% de desconto aplicado na mensalidade de renovação e não na mensalidade oferecida para o mercado.

condicionado a 15 meses de fidelidade, ou seja multa de 10% do valor residual do contrato.

- Ex: usou cinco meses e quer cancelar, paga 10% de 1.684,80 (valor da mensalidade) x 10 meses (meses que ainda não usou) = 1.684,80

Para honrar a contra-proposta solicitada pelo cliente e o contrato anterior apresentado.

Seguem os novos valores negociados:

Valor diferenciado apenas para este cliente, em honra ao contrato anterior:

Valor da mensalidade: R\$ 1.300,00 reais

Quantidade de usuários : até 400 (Desconto específico aplicado).

condicionado a 15 meses de fidelidade, ou seja multa de 10% do valor residual do contrato.

- Ex: usou cinco meses e quer cancelar, paga 10% de 1.300,00 (valor da mensalidade) x 10 meses (meses que ainda não usou) = 1.300,00

6. Especificações desta Proposta Comercial

Trazemos a ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA esta proposta diferenciada, com a possibilidade de descontos, no intuito de honrarmos os nossos primeiros clientes e o contrato feito anteriormente. Mas lembramos que este valor precisa ser renegociado no término do contrato. De qualquer forma, sempre levamos em consideração os clientes que iniciaram conosco e somos gratos pela confiança em nosso serviço.

O valor acima está disponibilizado para a ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA, em caráter de excepcionalidade, para aquisição da Ferramenta Escala.

6





7. Serviços contemplados

- Acesso a Plataforma Online para organizadores de escala e executivos
- Acesso ao aplicativo mobile aos plantonistas da Instituição
- Suporte realizado em horário comercial: de segunda a sexta, das 9h às 18h
- Orientação da equipe suporte para criação de departamentos e gestão de usuários

8. Validade desta Proposta

A validade desta proposta é até o dia 27/05/2019.

9. Faturamento

Para fins informativos o faturamento se dá da seguinte forma: o vencimento será sempre para 30 dias após a emissão da nota fiscal e boleto fiscal. A data será ajustada de acordo com a necessidade de cada cliente. Mas emissões ocorrem sempre na primeira semana do mês.

Os dados necessários para o seu faturamento, caso aceite esta proposta, são:

- CNPJ, razão social, endereço completo, cep, inscrição estadual, email e telefone.

10. Aceite da Proposta

Solicitamos que, caso estejam de acordo com a Proposta Anexa, seja enviado um e-mail informando que estão de acordo, para finalizarmos a contratação do uso dos serviços (se possível anexe também este documento assinado, contudo o "de acordo" já conclui a nossa negociação).

11. Critérios de saída (rescisão)

Em caso de contratação sem desconto, o serviço pode ser interrompido a qualquer momento sem multa, mas é necessário um aviso prévio de 30 dias.

No caso de desconto, o contrato é de 15 meses de fidelidade. Antes disso existe a multa de 10% do valor residual do contrato.

No entanto se a desistência for solicitada em razão de descumprimento de obrigação contratual ou legal da prestadora caberá a prestadora comprovar a não-procedência do alegado pelo consumidor.



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



12. Contato

Dida Capobianco-Fava

Especialista de Processos

PhD em Inovação Tecnológica para Saúde (Duke University - USA).

Diretoria de Inovação e Gestão do Conhecimento

Tel.: (11) 2151-7750 • Ramal: 77950

Cel: (11) 99710-8845

dida.capobianco@escala.app

escala.app

13. Assinatura da Proposta

Por estarem de comum acordo, o Hospital Israelita Albert Einstein (produto ESCALA) e a ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA assinam este documento, obrigando-se aos termos e condições definidas nesta proposta comercial.

São Paulo, _____

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN (PRODUTO ESCALA)



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE - SANTA CASA

8





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

