

Quadro resumo

Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Licença de Uso de Software e Outras Avenças – Escala



Informações Einstein

Diretoria:

INOVAÇÃO

Departamento:

INOV. E GEST. CONHEC

Requisitante:

Gustavo Ancelmo de Souza

Gestor Responsável:

Dida Maria Capobianco Fava



Informações da Contratante

Razão Social/Nome:

ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF:

03.276.524/0001-06

Endereço:

Rua Eduardo Santos Pereira, nº 88, Campo Grande/MS, CEP: 79.002-250



Informações da Contratação:

Vigência:

12 (doze) meses, iniciando-se na data de assinatura do Contrato, renovando-se automaticamente, por iguais períodos.

Objeto do contrato:

Licença de uso do Software “Escala”, com prestação de serviços de suporte técnico remoto, por e-mail ou telefone.

Objeto do aditivo:

Renovação de licenças do Software “Escala Plantões”, e reajuste dos valores contratados, nos termos da Proposta Comercial – Anexo I do presente Aditivo, datada de 10/06/2025.



Informações financeiras

Remuneração do aditivo:

R\$ 54.600,00 (Cinquenta e quatro mil e seiscentos reais)

Detalhe da remuneração do aditivo:

Parcelas mensais no valor de R\$ 4.550,00 (Quatro mil, quinhentos e cinquenta reais), a partir do mês 09/2025



Informações Suprimentos

Proposta comercial:

Sim

Alçada:

Diretor área + 1 Diretor



QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE E OUTRAS AVENÇAS – ESCALA

Pelo presente instrumento particular, a **CONTRATANTE** acima indicada e a **SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, sociedade civil de caráter beneficente, social e científico, sem fins lucrativos, com sede na Av. Albert Einstein, 627/701, Morumbi, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 60.765.823/0001-30, neste ato representada por seus procuradores abaixo assinados, doravante denominada **CONTRATADA** (estas, quando, em conjunto, simplesmente designadas como “**PARTES**”), resolvem, em comum acordo, ADITAR o **CONTRATO** descrito no **QUADRO RESUMO**.

1. O aditamento se dá para a renovação de licenças do Software “Escala Plantões”, e reajuste dos valores contratados, nos termos da Proposta Comercial – Anexo I do presente Aditivo, datada de 10/06/2025.
2. Nada mais havendo a alterar, as Partes ratificam o Contrato e seus eventuais aditivos, tudo o que continua em pleno vigor, excetuando-se, apenas, e se aplicável, o que foi expressamente alterado por este documento.

Assinatura Eletrônica: E, para que produza os devidos efeitos legais e de direito, as Partes, as Testemunhas, e, se o caso, seus assessores legais, de comum acordo, firmam o presente instrumento com uso de assinatura eletrônica, por meio da plataforma **Docusign**, declarando, desde já, (i) admitir e concordar, para todos os fins e efeitos de direito, com a assinatura eletrônica, ainda que, conforme autoriza o § 2º, da MP nº 2.200-2/2001, não sejam usados certificados emitidos pela ICP-Brasil; e (ii) reconhecer a autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade deste instrumento, uma vez que ele esteja completamente assinado eletronicamente, na forma aqui prevista.

São Paulo, 22 de setembro de 2025

DocuSigned by:
Rodrigo Bornhausen Demarchi
AD3FF8D8944C460...

DocuSigned by:
Rogéria Leoni Cruz
5F5CD9774969445...

**SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**

Assinado por:
Alir Terra Lima
D70454E8433F42D...

Assinado por:
Marcos Alceu da Silva Villalba
DB933142CE76419...

ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

Testemunhas:

Assinado por:
1) *William Leite Lemos*
0B03D9D34BDF43F...

Signed by:
2) *[Signature]*
C1BD72ABA392464...

Nome: William Leite Lemos

CPF: 080.700.056-61

Nome: Dirce Maria Capobianco Fava

CPF: 22241097845

Assinado por:
Gabriela da Silva Rosa
1AF340B61CD14C1...





ANEXO I
PROPOSTA COMERCIAL



Associação Beneficente Santa C

Proposta Comercial

A/C: Tatiane Escobilha
Data da Proposta:
10/06/2025



O Escala é uma solução de workforce management que possibilita a gestão de escalas e espaços de trabalho.



Nascemos no Laboratório de Inovação do Hospital Israelita Albert Einstein com o intuito de trazer transparência às gestões e agilidade na elaboração de escalas.



Quem já utiliza o Escala

+ 250 clientes



Nosso propósito é cuidar para que colaboradores tenham uma escala de trabalho justa, transparente e inovadora.

Se você reconheceu a imagem ao lado, pode já ter vivenciado problemas na gestão de escalas como:

- Tempo excessivo gasto na gestão de planilhas e modelos não automatizados de gestão;
- Dados descentralizados e desatualizados com uso de mais de uma ferramenta.
- Dificuldade na visualização simultânea de múltiplas escalas.
- WhatsApp para resolver trocas e folgas sem gerar registros.

Tudo isso gera custos em horas trabalhadas e, em alguns casos, até mesmo passivos trabalhistas para a empresa.

Beatriz

Pessoal, chegou aquela hora do mês de dar aquela força para quem só traz alegria! Preciso trocar sextas diurno 7, 21 e 28. Preferência pela sexta noite, sábado noite ou sábado dia.

15:49

Yzadora

Qual sábado?

16:14

Ricardo

Eu não posso Bea. Desculpe.

16:39

Gustavo

Você poderia trocar por sábado a noite?

16:46

Gustavo

25 - esse agora.

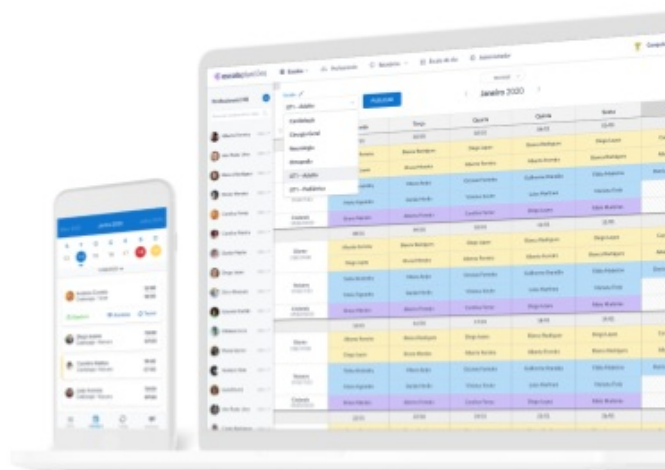
16:47

Nossas soluções

Escala de turnos flexíveis e de plantonistas

O Escala Plantões é uma plataforma completa para planejamento e gestão de escalas de turnos flexíveis e plantões para profissionais liberais.

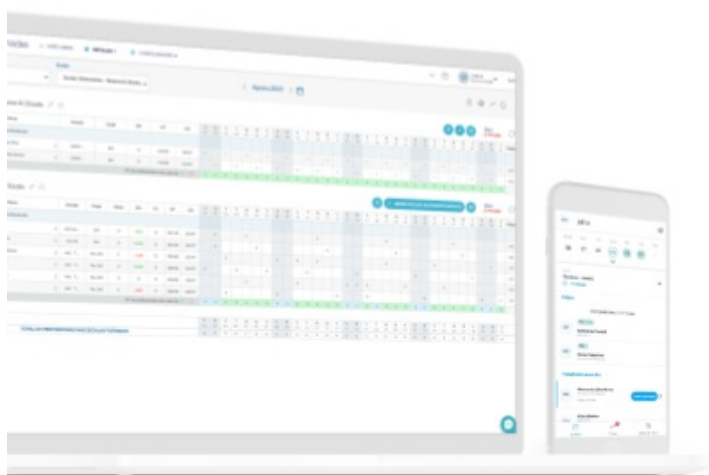
- Escala na palma da mão.
- Acesse relatórios automatizados.
- Substitua profissionais e aprove trocas direto pelo celular.
- E muito mais.

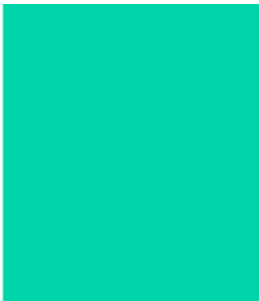


Escala de jornadas de trabalho CLT

O Escala Jornadas é uma plataforma completa para planejamento e gestão de jornadas de trabalho da CLT (12x36, 6x1, 5x2, 4x2 etc).

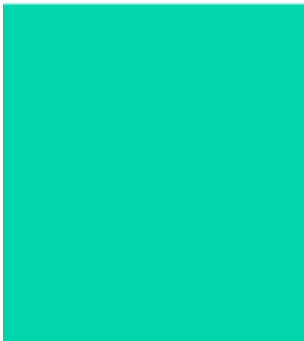
- Assistente de geração de escalas.
- Mantenha-se alinhado às leis trabalhistas.
- Resolva conflitos de preferência de forma justa.
- Controle de banco de horas simplificado.
- E muito mais.

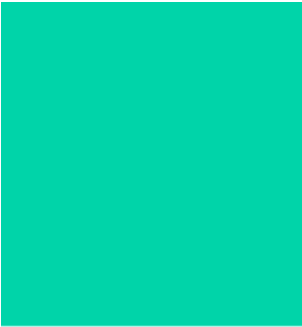




O que podemos resolver em sua empresa

Tempo de gestão usado com mais qualidade e eficiência		Centralização dos dados de múltiplas escalas
	Comunicação em tempo real com a equipe	
Dimensionamento inteligente da força de trabalho		Redução de absenteísmo e turnover no trabalho
	Integração e conexão entre as ferramentas do RH	
Resolução dos erros nos dados para pagamento		Redução de passivos trabalhistas





O Escala gera valor para todos

GESTORES DE ESCALA

Os gestores passam a ter facilidade ao planejar, publicar e gerenciar as escalas com uma interface rica e atualizada em tempo real.

GESTORES DE RH

O RH passa a ter uma ferramenta alinhada às regras de compliance da empresa e à legislação trabalhista, reduzindo o risco de passivos na operação.

GESTORES DE TI

Através de nossas APIs ou conectores personalizados, a plataforma pode ser integrada a outros sistemas, centralizando os dados e mantendo-os sincronizados.

ALTA GESTÃO

Com diversos dashboards gerenciais, é possível analisar o desempenho das pessoas, otimizar o dimensionamento da força de trabalho e controlar KPIs financeiros.

PROFISSIONAIS DA PONTA

A equipe passa a ter acesso à escala de onde estiver com os apps mobile, facilitando a comunicação e reduzindo o risco de escalas desatualizadas e absenteísmo.

TODA A EMPRESA

A empresa passa a vivenciar a transformação digital também na gestão de escalas, modernizando processos.



Como trabalharemos com a sua empresa



Plataforma SaaS na nuvem Amazon WS

Acesso 24x7 à plataforma (web/mobile) para organizadores de escala, executivos e o corpo de funcionários da empresa.



Onboarding Guiado na implementação

Todo o processo de implementação é guiado pelo time de onboarding auxiliando na configuração inicial da plataforma e melhores práticas.



Customer Success durante toda a jornada

Sua empresa contará com o time de Customer Success para a resolução de dúvidas, bugs e treinamentos de reciclagem ao longo de todo o uso.



Segurança e conectividade via API

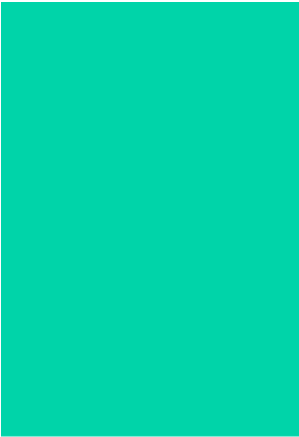
O Escala é preparado para conectividade entre sistemas (APIs ou conectores), criptografia de dados e já está adequado à LGPD.

Cronograma sugerido de implementação



ETAPA	DESCRIÇÃO DA ETAPA	AÇÕES DO TIME ESCALA	PRAZO*
1. Reunião de Kick-off	Após o "De acordo" do cliente com o contrato, ocorre uma reunião inicial envolvendo pontos focais do cliente e do Escala	- Definição da equipe de Customer Success responsável pelo atendimento - Criação do cronograma de implementação do projeto	1 semana
2. Criação do ambiente da empresa na plataforma	Para a ambientação o ponto focal deve nos enviar: - Relação de usuários a serem cadastrados nos sistemas - Modelos das escalas atuais	- Importação dos usuários e modelos de escala de trabalho para o sistema - Criação de ambiente para o cliente no sistema Escala	
3. Treinamento do sistema	Cliente seleciona os usuários para serem treinados na administração do sistema e informa a agenda disponível para o treinamento (duração: 1-2 horas)	- Agendamento da reunião com os usuários - Após o treinamento, time envia todo o material de suporte e comunicação para instrução de uso de gestores e equipe	
4. Plantão de Dúvidas	Cliente segue com um canal aberto para as eventuais dúvidas que surgirem após o treinamento. Estaremos de sobreaviso, afinal o início do uso é uma fase fundamental para o sucesso da operação	Time Escala se mantém em plantão ativo e receptivo através dos nossos canais de suporte, auxiliando o cliente em qualquer dúvida do início da operação	2 semanas
5. Go Live	Depois das quatro etapas de implementação é iniciado o uso regular do sistema	Time Escala notifica ao cliente a finalização da implantação da plataforma	1-2 dias úteis

**O Escala se compromete a propor uma programação de trabalho que se encaixe dentro do período estabelecido, mas que dependerá da disponibilidade de pessoas, tempo e outras ferramentas pelo cliente (acessos, informações, documentos etc.) para interagir durante o projeto. É, portanto, requisito necessário a disponibilidade de representantes do cliente para que todo o processo de implantação ocorra no tempo certo. As estimativas acima não contemplam eventuais integrações com outros sistemas do cliente; se necessárias, estas implicarão em um cronograma mais longo de implantação.*



Valores

Nossa precificação é transparente e se adequa ao tamanho do seu negócio.

Basta selecionar a quantidade de usuários, os módulos necessários e o formato de integração. Sem letras miúdas!

DESCRIÇÃO	PACOTE DE LICENÇAS	VALOR MENSAL
Escala Plantões	Até 700	R\$ 4.550,00
VALOR TOTAL MENSAL		R\$ 4.550,00

Condições gerais sobre integração

Integração do Escala com outros sistemas

As informações abaixo aplicam-se a propostas que incluam a integração do produto Escala com algum sistema do cliente. *Em caso de proposta sem integração, favor desconsiderá-las.*

- Nesta proposta, estão previstas 20 horas de suporte técnico sobre a API Escala disponibilizada para integrações, sem compromisso com quaisquer outras atividades fora deste escopo.
- O time técnico do Escala também disponibilizará toda documentação e orientação necessária ao cliente.
- O investimento financeiro apresentado **nesta proposta não contempla atividades de desenvolvimento para o sistema** a ser integrado nem de outros sistemas eventualmente utilizados pelo cliente.
- Caberá à área de sistemas do cliente desenvolver e manter o conector do seu sistema para integração com a API do sistema Escala, bem como demandar dos sistemas parceiros a existência de uma API própria para o processo.
- O Escala não se responsabiliza por eventuais atrasos no cronograma de integração decorrentes de pendências técnicas do cliente ou de terceiros, que deverão ser apontadas no início do processo.
- Os valores acima serão cobrados do cliente conforme os termos e condições desta proposta, independentemente de tais pendências e da duração do processo de integração.

Condições gerais da proposta

Atendimento

O Escala disponibiliza suporte através de atendimento remoto a seus clientes. O modelo padrão de atendimento é de segunda a sexta-feira, em horário comercial (09h às 18h), pelos seguintes canais:

Email: atendimento@escala-app.com

Chat: através de cada página de produto

Validade da proposta

Os termos e preços da presente proposta são válidos por até 15 dias corridos. Expirado este período, os termos deste documento ficarão sujeitos à revisão.

Faturamento e pagamento

Após a aprovação comercial desta proposta, será enviada ao cliente a minuta de contrato para análise e aceite. Uma vez formalizado por e-mail o aceite da minuta, o primeiro faturamento será feito via boleto pré-pago com vencimento a definir. O valor (mensal ou anual) será referente ao total de licenças contratadas no pacote.

Vigência do contrato

O contrato vigorará a partir da data da reunião de kickoff (descrita na pág. 9) ou da data de conclusão das assinaturas - o que ocorrer antes. Os valores serão automaticamente reajustados a cada 12 meses de acordo com as condições do contrato, salvo rescisão ou revisões contratuais a serem discutidas e implementadas de forma prévia às datas de reajuste. O contrato valerá por tempo indefinido, com período mínimo de 3 meses, após o qual ambas as partes terão liberdade para rescindi-lo mediante aviso prévio.

Impostos e taxas

Os valores devidos pela contraprestação de serviços, expressos em reais, já incluem todos os impostos, taxas, direitos e outros encargos federais, estaduais e municipais.

Próximos passos

1

Aceite da proposta

Aceite a proposta online clicando em “Assinar”.

2

Faturamento

O Escala é uma solução pré-paga. Portanto, o início do faturamento dar-se-á imediatamente após a aprovação desta proposta.

Envie-nos os dados para faturamento e confecção do contrato:

- Cartão CNPJ, Estatuto Social com a última Ata ou Contrato Social com a última alteração.
- Nosso contrato é digital e para a assinatura precisamos:
 - Nome do representante legal | telefone celular | e-mail para envio.
 - Nome completo de uma testemunha | telefone celular | e-mail para envio.
 - Nome do validador jurídico (caso tenha) | telefone celular | e-mail para envio.

3

Assinatura do contrato

Assine o contrato digital de prestação de serviços.

- A minuta contratual seguirá para assinatura no prazo de 10 (dez) dias úteis após a aprovação da proposta.
 - Caso não haja acordo mútuo sobre a minuta inicial, uma versão consensual do documento deverá ser negociada pelas partes antes de se avançar à próxima etapa.
- Uma vez formalizado o consenso sobre a minuta final, o time de Customer Success do Escala iniciará o processo de implantação, em paralelo à assinatura do contrato pelas partes.
- O contrato deverá ser impreterivelmente assinado por ambas as partes em até 30 (trinta) dias após a aprovação formal da minuta, caso contrário a implantação será interrompida pelo Escala e retomada somente após a conclusão das assinaturas.

4

Liberação

Somente após a assinatura do contrato pelas partes, a equipe de Customer Success concluirá o processo de implementação do Escala em sua empresa.



escala

www.escala.app

Gustavo Ancelmo
gustavo.ancelmo@escala-app.com
+5511968986813

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: DBF601BC-391E-4CD8-A49B-F0A5ECC060E5

Status: Concluído

Assunto: Einstein - Hospital Israelita: ADT12811 - ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE DE CAMPO GRANDE.

NOME PARTE CONTRÁRIA: ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE DE CAMPO GRANDE.

DIRETORIA: INOVAÇÃO

TIPO DE DOCUMENTO: RECEITA

DEPARTAMENTO: INOV E GEST CONHEC

Envelope fonte:

Documentar páginas: 18

Certificar páginas: 6

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Assinaturas: 7

Rubrica: 0

Remetente do envelope:

Isabelly Gonçalves Souza

AVENIDA ALBERT EINSTEIN, 627

Sao Paulo, SP 05652-000

Isabelly.Goncalves@einstein.br

Endereço IP: 2804:14c:c0:5ed

Rastreamento de registros

Status: Original

28/08/2025 08:20:10

Portador: Isabelly Gonçalves Souza

Isabelly.Goncalves@einstein.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Alir Terra Lima

alir.lima@santacasacg.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Código de acesso

Assinatura

Assinado por:

Alir Terra Lima

D70454E8433F42D...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.105.240.146

Registro de hora e data

Enviado: 28/08/2025 08:26:16

Reenviado: 03/09/2025 10:42:06

Reenviado: 12/09/2025 07:56:23

Visualizado: 15/09/2025 15:25:02

Assinado: 15/09/2025 15:25:15

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 15/09/2025 15:25:02

ID: 9d3294e7-e5b7-48e8-83f2-b1191700640d

Marcos Alceu da Silva Villalba

marcos.villalba@santacasacg.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Código de acesso

Assinado por:

Marcos Alceu da Silva Villalba

DB933142CE76419...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.105.240.146

Enviado: 15/09/2025 15:25:17

Visualizado: 15/09/2025 15:45:27

Assinado: 15/09/2025 15:45:49

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 15/09/2025 15:45:27

ID: bfe79a89-f47e-4fb9-8189-a252e33783ce

William Leite Lemos

william.lemos@santacasacg.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Código de acesso

Assinado por:

William Leite Lemos

0B03D9D34BDF43F...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:9258:8001:f400:a54e:4a09:c731:6bef

Assinado com o uso do celular

Enviado: 15/09/2025 15:45:51

Visualizado: 16/09/2025 09:32:17

Assinado: 16/09/2025 09:32:41

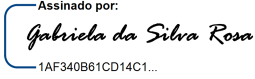
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 16/09/2025 09:32:17

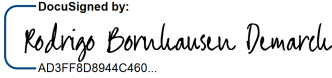
ID: e21c2018-3e76-4522-9b6a-e24d49651061

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Dirce Maria Capobianco Fava dida.capobianco@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 Signed by: C1BD72ABA392464... Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo Usando endereço IP: 177.126.10.112	Enviado: 16/09/2025 09:32:43 Reenviado: 17/09/2025 09:50:02 Visualizado: 18/09/2025 16:59:38 Assinado: 18/09/2025 17:00:13

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Gabriela da Silva Rosa Gs.Rosa@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 Assinado por: 1AF340B61CD14C1... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 2804:1b3:adc1:298d:9c8:1215:6a5:bda4	Enviado: 18/09/2025 17:00:14 Visualizado: 18/09/2025 17:00:58 Assinado: 18/09/2025 17:11:27
--	--	---

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Rodrigo Bornhausen Demarch rodrigo.demarch@einstein.br Diretor Executivo de Inovação Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 DocuSigned by: AD3FF8D8944C460... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 179.99.191.43 Assinado com o uso do celular	Enviado: 18/09/2025 17:11:29 Visualizado: 21/09/2025 22:20:44 Assinado: 21/09/2025 22:21:00
---	--	---

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Rogéria Leoni Cruz rogeria.magalhaes@einstein.br Diretora Jurídica Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	 DocuSigned by: 5F5CD9774969445... Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 2804:18:143:7080:413e:c828:c222:43d9 Assinado com o uso do celular	Enviado: 21/09/2025 22:21:03 Visualizado: 22/09/2025 08:03:13 Assinado: 22/09/2025 08:03:20
---	---	---

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Aceito: 22/09/2025 08:03:13
ID: fd25e671-7f7e-465e-b4ea-74ee1568800e

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Carolina Silva de Godoy carolina.godoy.ext@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 28/08/2025 08:26:14
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign		

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Gustavo Ancelmo de Souza gustavo.souza.ext@einstein.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 28/08/2025 08:26:14
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	28/08/2025 08:26:14
Envelope atualizado	Segurança verificada	17/09/2025 09:50:02
Entrega certificada	Segurança verificada	22/09/2025 08:03:13
Assinatura concluída	Segurança verificada	22/09/2025 08:03:20
Concluído	Segurança verificada	22/09/2025 08:03:20

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		
--	--	--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: patricia.lugatto@einstein.br

To advise SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to patricia.lugatto@einstein.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region during the course of your relationship with SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN S.A - DocuSign Europe Region.